

## Como Evaluar a un Gerente o Supervisor si cumple con habilidades de Retroalimentación y Coaching (Para utilizarlo en Evaluación 360)

Ante una situación específica podemos evaluar en la empresa, que metodología siguen los Gerentes, Jefes o Supervisores, para dar retroalimentación tipo Coach.

La idea es que cuando se suscite un problema podamos acompañar al Gerente o Jefe, con una guía para registrar los comportamientos o acciones. Sea lo más específico posible, pero no trate de tomar apuntes detallados que le haga perder el seguimiento de la discusión. Ud. Tendrá unos cuantos minutos después de la discusión para organizar y revisar sus notas.

Usted buscará comportamientos específicos en las competencias y del manejo de las fases del proceso de Coaching que el gerente utilizó. Cuando Ud. Observe un comportamiento cualquiera de estas categorías, coloque una marca (x) en el espacio apropiado a continuación. Cuando sea apropiado, haga anotaciones breves que le permita dar una retroalimentación específica sobre lo que el gerente dijo o hizo.

### I. PROCESO DE COACHIN

#### 1. Aclaración de los Objetivos de la Reunión:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

2. Manejo de la Introducción:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

3. Aclaración de Asuntos:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

4. Acciones a tomar:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

## 5. Compromisos

ACUERDOS Y COMPROMISOS DEL PROCESO DE COACHIN	
1. Que debo mejorar?	
2. Qué acciones tomaré	
3. Cómo garantizo la mejora	
4. Cuándo revisaremos el impacto	

Firma del Jefe

Firma del Empleado

## II. Competencias del Coaching.

Demostrar ( )

---



---



---



---

Escuchar ( )

---



---



---



---

Preguntar ( )

---

---

---

---

Brindar Apoyo ( )

---

---

---

---

Compartir Sentimientos ( )

---

---

---

---

Utilizar Resúmenes ( )

---

---

---

---

Manejar Desacuerdo ( )

---

---

---

---

Evitar malentendidos ( )

---

---

---

---

Equilibrar el Control ( )

_____	_____
_____	_____

Una vez completada la discusión de práctica, dele retroalimentación al gerente/jefe/supervisor respecto a cómo utilizó las fases del proceso y las competencias del coaching y que le hace falta mejorar.